



základ  
správných  
rozhodnutí

# Vnímanie navrhovanej pomoci pre Gastro sektor

## Prieskum medzi gastro prevádzkami

záverečná správa  
13. január 2021

**ESOMAR**<sup>14</sup>  
corporate



# Pozadie prieskumu

Vzhľadom na dlhodobú nepriaznivú situáciu, spôsobenú pandémiou Covid 19 a obmedzeniami týkajúcimi sa prevádzky reštaurácií, je dôležité riešiť nielen všeobecnú formu podpory, ale najmä rýchlu a adresnú pomoc pre tento sektor.

**Cielom** realizovaného prieskumu bolo **zistiť názory prevádzkovateľov Gastro sektora**, ako aj **užívateľov gastrolístkov a gastrokariet na možnosti cielej pomoci** pre túto oblasť. Názory zákazníkov sú spracované samostatne v druhom reporte.

Jednou z foriem pomoci, ktorá sa využíva v mnohých členských krajinách EÚ, je **podpora cez obmedzenie využitia stravných lístkov a kariet výhradne v reštauračnom sektore**.

**Prieskum zodpovedá na nasledujúce otázky:**

- Ako gastroprevádzky vnímajú súčasnú situáciu na trhu?
- Ako by vnímali poskytnutie pomoci formou jasného zadefinovania účelovosti straveniek na platbu iba v gastro prevádzkach (vylúčenie služieb ako nákup v obchodných reťazcoch, a pod.)?
- Ako vnímajú využívanie gastrokarty v porovnaní s gastrolístkami, aké má výhody?

# Design prieskumu



## Vnímanie navrhovanej pomoci pre Gastro sector - prevádzky

Metodológia	kvantitatívny ad-hoc prieskum telefonické rozhovory s využitím CATI technológie (Computer Assisted Telephone Interviewing)
Cieľová skupina	Prevádzkovatelia alebo majitelia gastroprevádzok vo všetkých regiónoch Slovenska
Veľkosť vzorky	n=305 gastroprevádzok
Výber	Databáza 2muse
Dĺžka dotazníka	Do 15 minút
Terénny zber	Call centrum 2muse

# Hlavné zhrnutia

Gastro sektor trpí v dôsledku pandémie, viac ako polovica prevádzok musela prepúšťať svojich zamestnancov a obávajú sa, že bez pomoci štátu, bude pre nich táto kríza likvidačná.

- Pre väčšinu prevádzok (90%) je ich **súčasná finančná situácia zlá** a pre takmer dve tretiny až alarmujúca. Ich **obavy** sú najmä **existenčného charakteru** (25% sa obáva bankrotu).
  - **Prepustiť zamestnancov**, v dôsledku zlej finančnej situácie vyvolanej pandemiou Covid 19 musela viac ako polovica prevádzok.
  - Len necelá tretina gastro prevádzok v súčasnosti neposkytuje **možnosť rozvozu a donášky jedla**.
  - Prevádzky **očakávajú pomoc od štátu** (98%), bez jeho pomoci bude pre nich táto kríza likvidačná (86%).
- **S návrhom zmeny**, kedy by štát obmedzil využívanie straveniek len na účely platieb v gastro sektore, t.j. vylúčili by sa platby za nákup v obchodných reťazcoch a v iných prevádzkach okrem reštaurácií, **súhlasia viac ako dve tretiny prevádzok** (68%).
  - Deklarujú, že takáto zmena by **pomohla stabilizácii príjmov** v gastro sektore a mala by celkovo **pozitívny vplyv na udržanie chodu prevádzky a na udržanie pracovných miest**.
  - Nevýhody, ktoré boli spomenuté, súvisia skôr s princípom gastrolístkov vo všeobecnosti.
- Pri **pohľade** na navrhovanú zmenu **ako formu pomoci od štátu**, sú prevádzky o niečo skeptickejšie (56% to vníma ako pomoc od štátu), čo môžeme predpokladať, že súvisí aj s vnímaním aktuálnej pomoci od štátu ako nedostatočnej, pomalej, nejasnej, často sa meniacej.
- **Gastrokartám** prevádzky pripisujú viacero **výhod** a to najmä ich **ekologický aspekt**, jednoduchosť používania, či možnosť zaplatiť presnú sumu.





základ  
správných  
rozhodnutí

## Obsah

### **Vnímanie aktuálnej situácie**

Vnímanie navrhovanej pomoci

Gastrokarty vs. gastrolístky

Demografické údaje

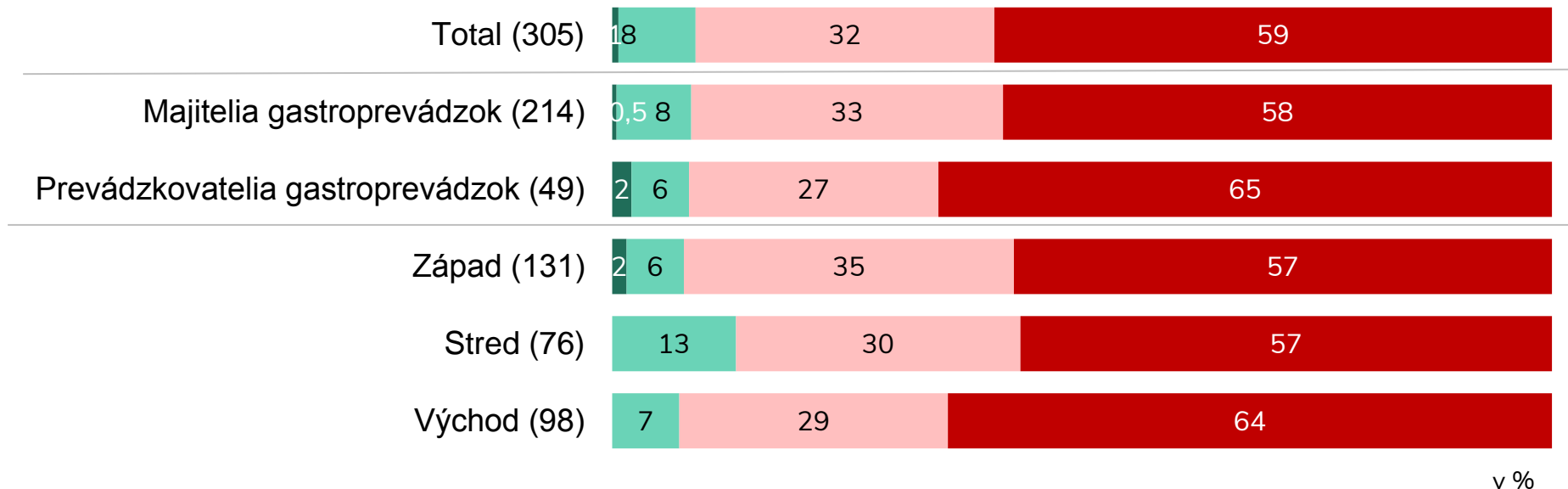


# Ako vnímajú prevádzky svoju aktuálnu finančnú situáciu?

Majitelia aj prevádzkari gastroprevádzok sa obávajú, že nebudú môcť finančne zabezpečiť ďalšie fungovanie svojich prevádzok. Svoju súčasnú finančnú situáciu vnímajú vo výraznej miere ako zlú, až alarmujúcu, a to naprieč celým Slovenskom.

## Naša aktuálna finančná situácia je...

■ veľmi dobrá, nemám vôbec obavy ■ dobrá, nemám obavy ■ skôr zlá, mám mierne obavy ■ alarmujúca, mám veľké obavy ■ neviem posúdiť

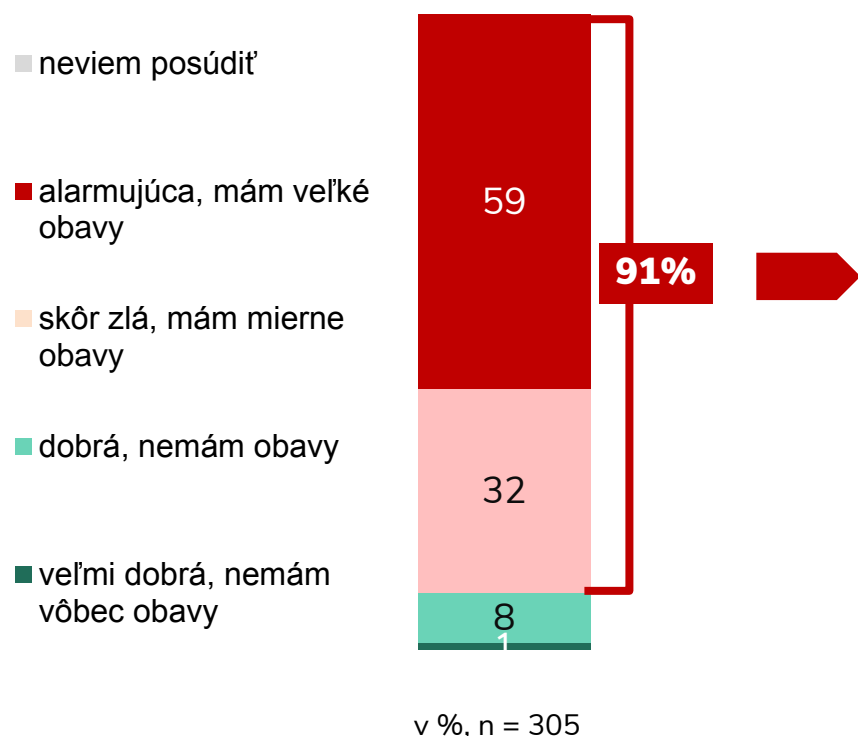


Q1. Zamyslite sa teraz, prosím, nad situáciou vašej gastronomickej prevádzky z pohľadu jej AKTUÁLNEHO FINANČNÉHO STAVU. Máme na mysli vaše finančné možnosti, aby ste mohli zabezpečiť vaše ďalšie bezproblémové fungovanie. Ako vnímate aktuálnu situáciu?

# Z čoho majú prevádzky najväčšie obavy?

Obávajú sa najhoršieho a to bankrotu. Ľudia v gastro sektore nie sú často schopní platiť záväzky a pokrývať náklady, zároveň žijú v permanentnej neistote z pandemickej situácie, ale aj ohľadom opatrení zo strany štátu.

## Hodnotenie súčasnej situácie



## Obavy z ďalšieho zabezpečenia fungovania

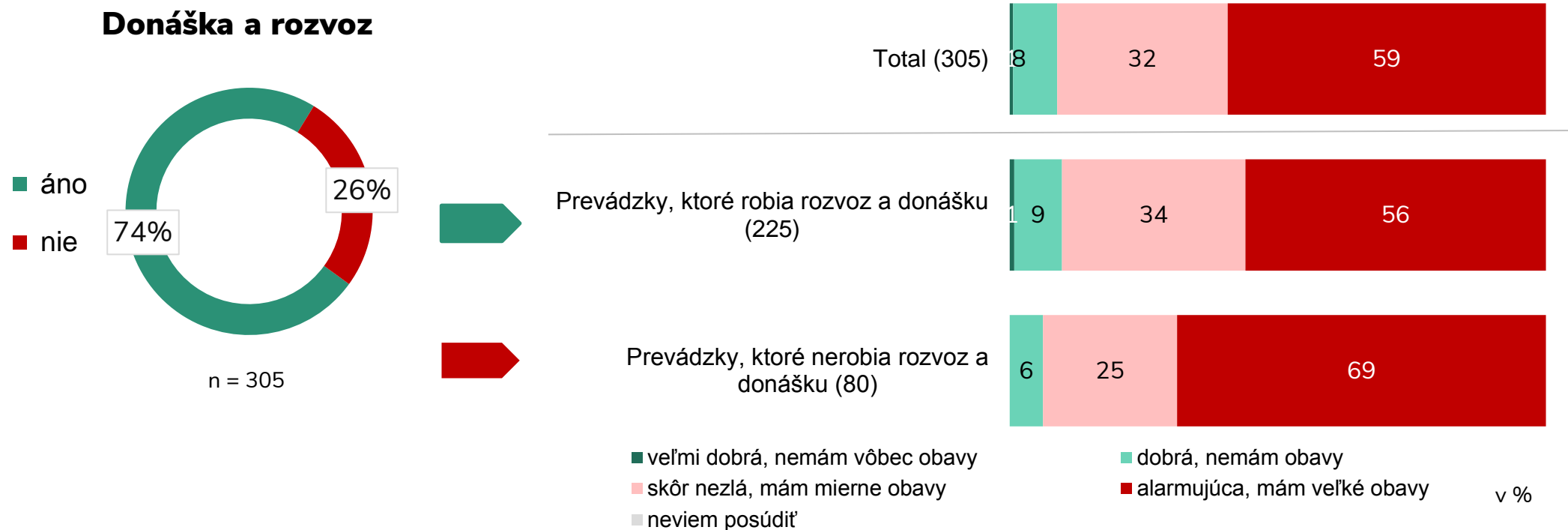
- tí, ktorí vidia situáciu ako zlú alebo alarmujúcu -



Q1. Zamyslíte sa teraz, prosím, nad situáciou vašej gastronomickej prevádzky z pohľadu jej AKTUÁLNEHO FINANČNÉHO STAVU. Máme na mysli vaše finančné možnosti aby ste mohli zabezpečiť vaše ďalšie bezproblémové fungovanie. Ako vnímate aktuálnu situáciu? Q2. Uviedli ste, že máte obavy o finančné zabezpečenie vášho fungovania. Čoho konkrétne sa obávate? Otvorená otázka

# Zabezpečujú prevádzky aj donášku a rozvoz jedál?

Môžeme predpokladať, že takmer tri štvrtiny prevádzok sa prispôbili situácii a fungujú aj cez rozvoz a donášku. Tí, čo rozvoz a donášku nerobia, vnímajú svoju finančnú situáciu o niečo vypätejšie.



Q4. Zabezpečuje vaša prevádzka aj donášku a rozvoz jedál?

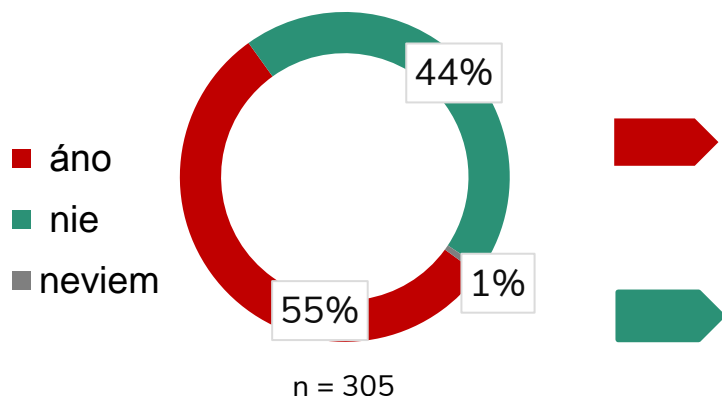
Q1. Zamyslite sa teraz, prosím, nad situáciou vašej gastronomickej prevádzky z pohľadu jej AKTUÁLNEHO FINANČNÉHO STAVU. Máme na mysli vaše finančné možnosti aby ste mohli zabezpečiť vaše ďalšie bezproblémové fungovanie. Ako vnímate aktuálnu situáciu?



# Museli prevádzky prepustiť svojich zamestnancov?

Viac ako polovica prevádzok musela prepustiť zamestnancov, v dôsledku zlej finančnej situácie. Prevádzky, ktoré nemuseli prepúšťať, vnímajú svoju celkovú finančnú situáciu o niečo menej negatívne (86% vs 96%).

## Prepúšťanie zamestnancov



Prevádzky, ktoré prepúšťali zamestnancov (168)



Prevádzky, ktoré neprepúšťali zamestnancov (135)



■ veľmi dobrá, nemám vôbec obavy  
 ■ skôr nezlá, mám mierne obavy  
 ■ neviem posúdiť

■ dobrá, nemám obavy  
 ■ alarmujúca, mám veľké obavy v %

Q5. Došlo vo vašej prevádzke k situácii, že ste museli prepustiť zamestnancov v dôsledku krízy vyvolanej pandémiou Covid 19?



základ  
správných  
rozhodnutí

## Obsah

Vnímanie aktuálnej situácie

## **Vnímanie navrhovanej pomoci**

Gastrokarty vs. gastrolístky

Demografické údaje



# Ako je vnímaná rola štátu v súčasnej situácii?

Majitelia prevádzok a prevádzkari jednoznačne očakávajú pomoc od štátu, v dôsledku ich zlej finančnej situácie. Spoliehajú sa na štát ako svojho záchrancu pred likvidáciou.

## Súhlas s výrokom

■ úplne súhlasím   ■ skôr súhlasím   ■ ani súhlasím, ani nesúhlasím   ■ skôr nesúhlasím   ■ vôbec nesúhlasím   ■ neviem



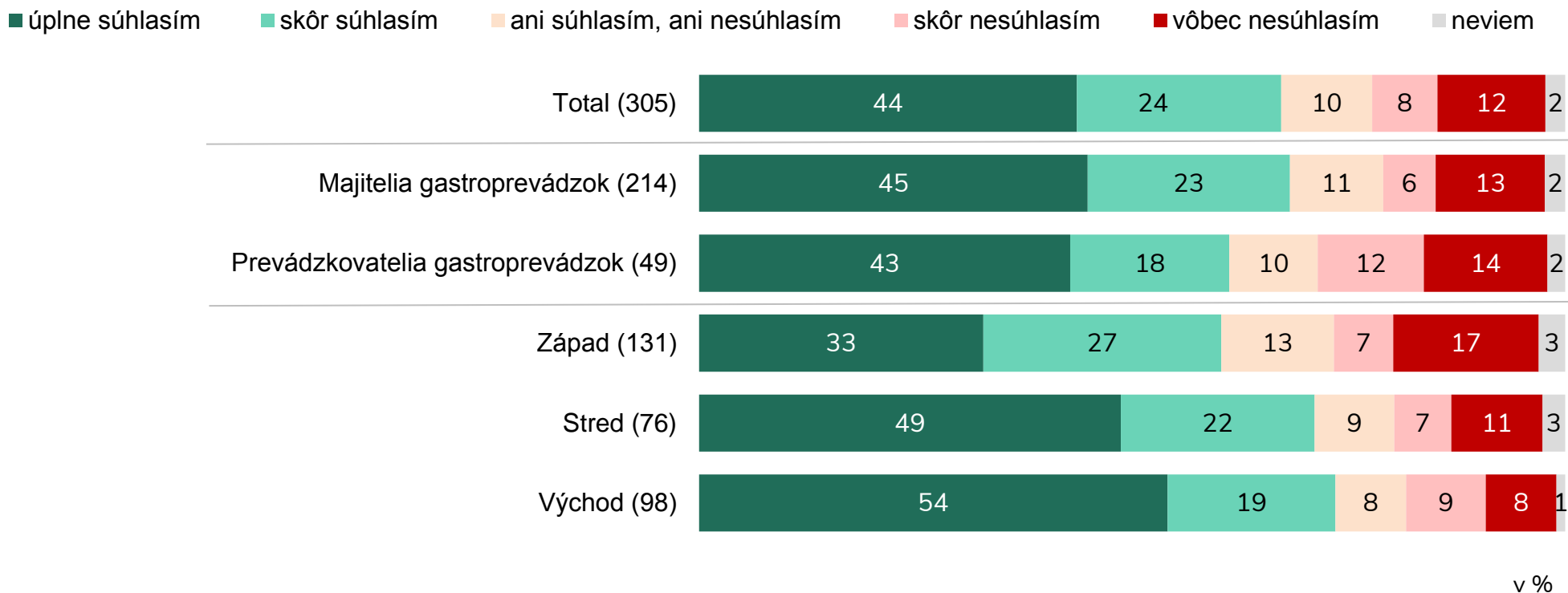
v %, n = 305

Q3. Do akej miery súhlasíte s nasledujúcimi výrokmi?

# Súhlasia prevádzky so zedefinovaním účelovosti straveniek?

Viac ako dve tretiny opýtaných súhlasia s tým, že by sa stravenky využívali len na účely platieb v gastro sektore. O niečo menej je tomuto návrhu naklonený západný región Slovenska.

## Účelovosť straveniek iba pre gastro sektor



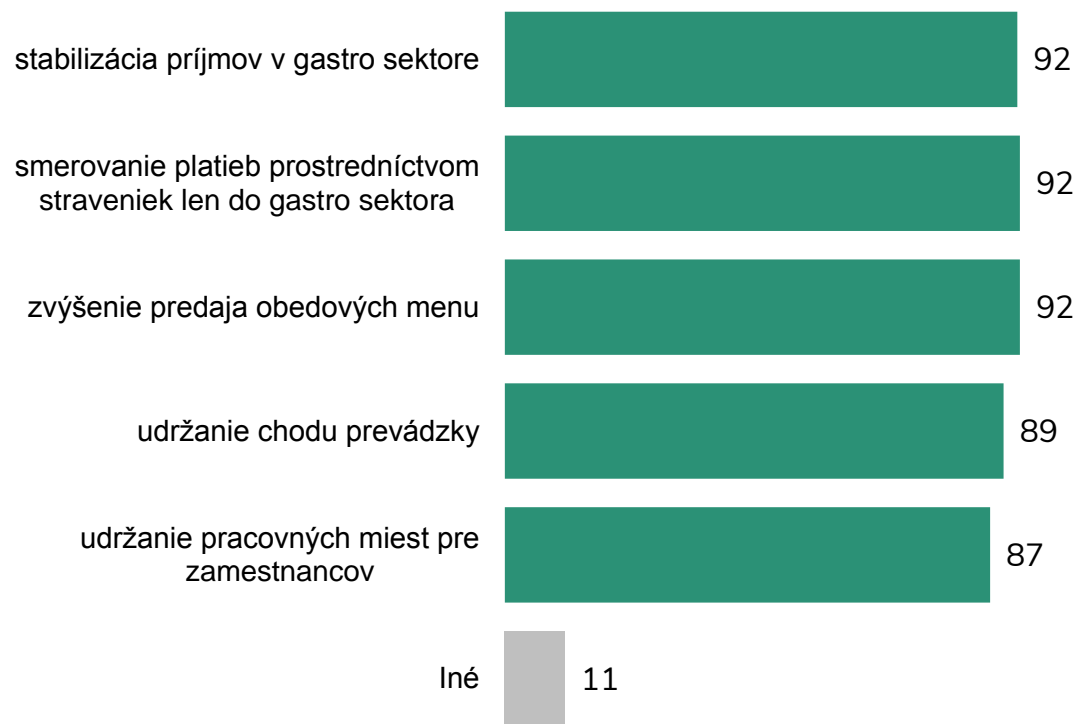
Q7. Zamyslíte sa teraz nad situáciou, kedy by štát obmedzil využívanie straveniek len na účely platieb v gastro sektore t.j. vylúčili by sa platby za nákup v obchodných reťazcoch a v iných prevádzkach okrem reštaurácií. Do akej miery súhlasíte s týmto návrhom na zmenu vo využívaní straveniek?

# Aké sú pozitíva zmeny v účelovosti straveniek?

Od návrhu je očakávané, že by priniesol potrebnú stabilizáciu príjmov v sektore.

## Výhody

- tí, čo súhlasia so zmenou vo využívaní straveniek -



v %, n = 205

Zvýšenie tržieb a zlepšenie služieb pre zákazníkov.

Ožije gastronómia.

Q8. Aké konkrétne výhody by podľa vás priniesla zmena vo využívaní straveniek výhradne v gastro sektore pre vás osobne?

# Aké sú negatíva zmeny v účelovosti straveniek?

Najviac spomínaná nevýhoda nesúvisí ani tak s novým návrhom, ako skôr s princípom fungovania gastrolístkov ako takých.

## Nevýhody 🤔

- tí, čo nesúhlasia so zmenou vo využívaní straveniek -



Museli by sme za to platiť poplatky, za odkup straveniek.

Neviem potom gastro lístkami nakupovať v obchodných reťazcoch.

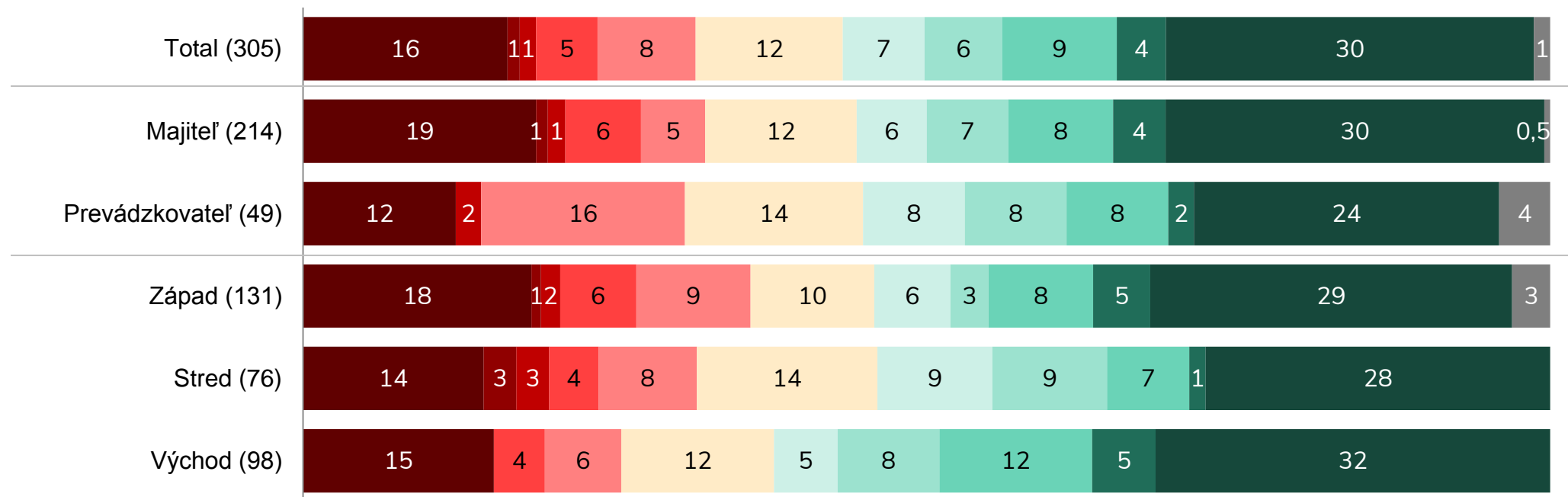
Q9. Aké konkrétne nevýhody by podľa vás priniesla zmena vo využívaní straveniek výhradne v gastro sektore pre vás osobne? Otvorená otázka

# Do akej miery je táto zmena vnímaná ako pomoc od štátu?

Polovica prevádzok vníma zmenu účelovosti straveniek ako pomoc od štátu, jedna tretina dokonca ako dosť významnú. Podnikatelia na východe hodnotia návrh ešte pozitívnejšie.

## Vnímanie návrhu ako pomoci

■ 0 = žiadna pomoc ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 = čiastočná pomoc ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 = veľká pomoc ■ 99 = neviem



v %

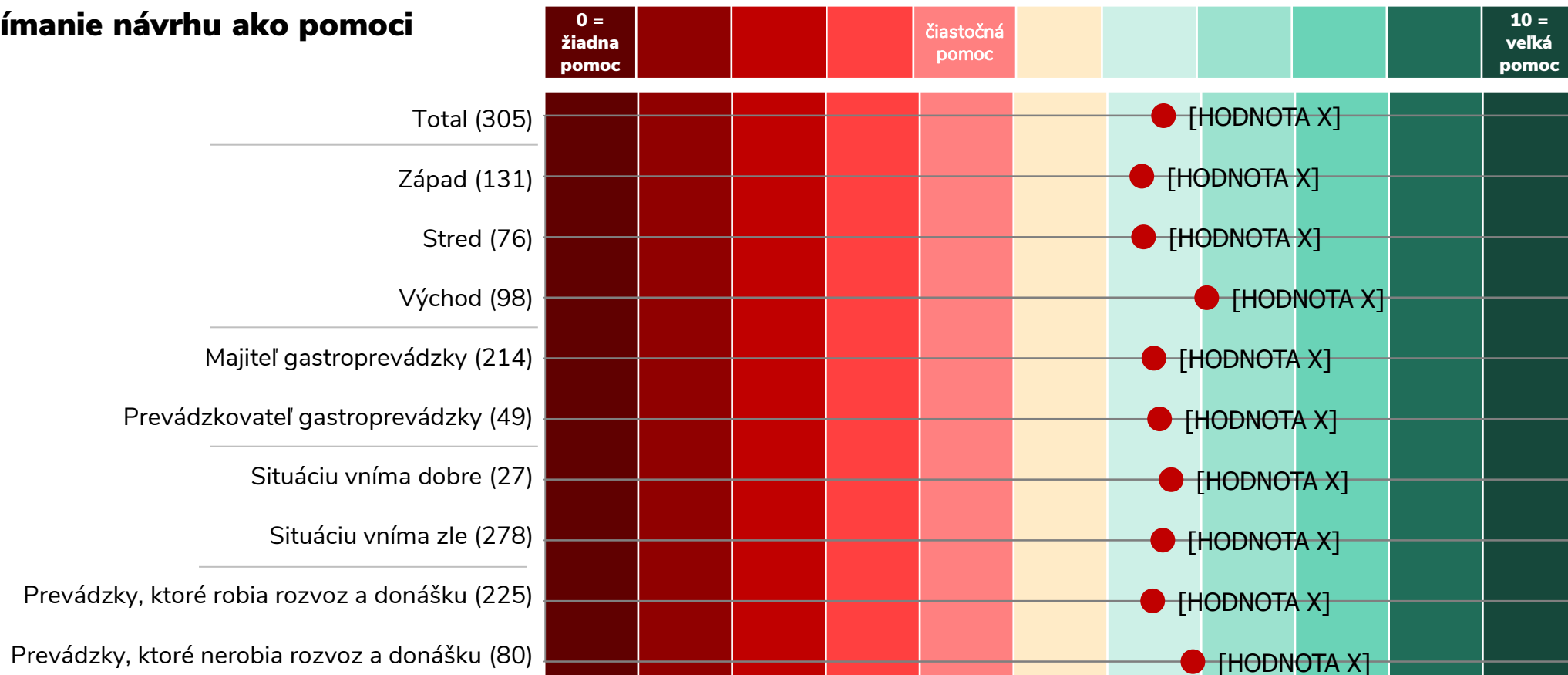
Q10. Na škále od 0 do 10 vyjadrite, prosím, ako Vy osobne vnímate takúto zmenu v obmedzení využívania straveniek len na platbu v gastro sektore ako formu podpory a pomoci pre gastro sektor od štátu?

Vnímanie navrhovanej pomoci pre Gastro sektor, 13.01.2021, 2muse

# Do akej miery je táto zmena vnímaná ako pomoc od štátu?

Priemerná hodnota vnímania navrhovanej zmeny ako pomoci od štátu je 6 bodov na 11-bodovej škále. Medzi podskupinami nie je vo vnímaní návrhu zásadný rozdiel.

## Vnímanie návrhu ako pomoci



Q10. Na škále od 0 do 10 vyjadrite, prosím, ako Vy osobne vnímate takúto zmenu v obmedzení využívania straveniek len na platbu v gastro sektore ako formu podpory a pomoci pre gastro sektor od štátu?





základ  
správných  
rozhodnutí

## Obsah

Vnímanie aktuálnej situácie

Vnímanie navrhovanej pomoci

## **Gastrokarty vs. gastrolístky**

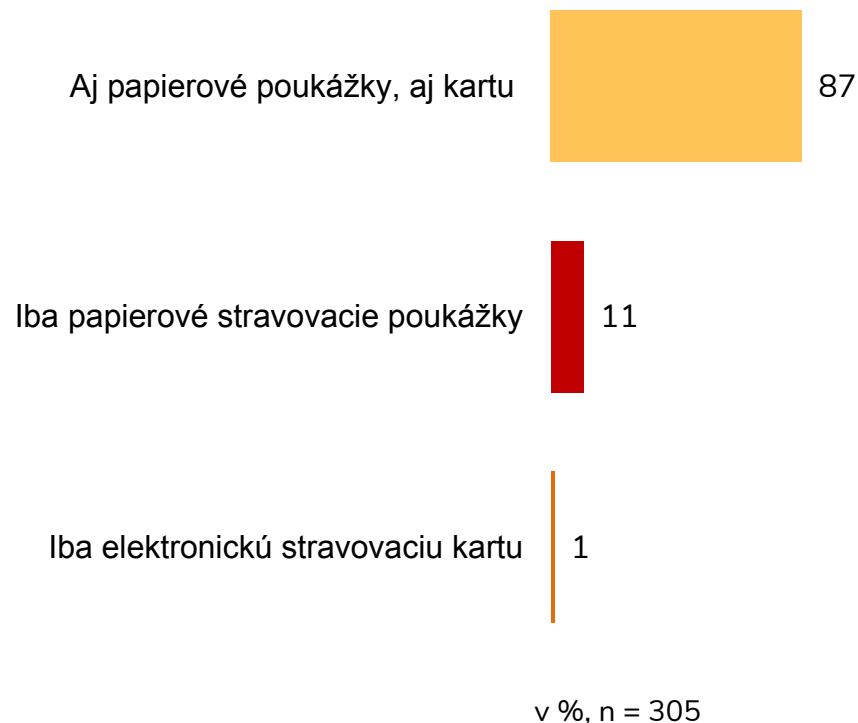
Demografické údaje



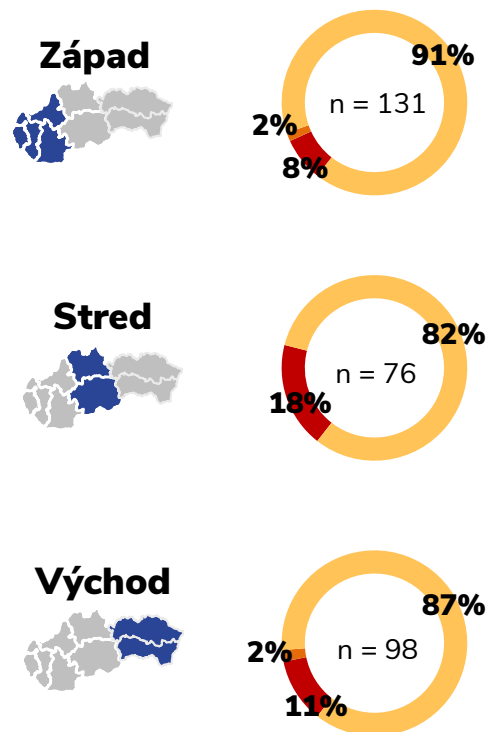
# Aký druh straveniek aktuálne prevádzky prijímajú?

Najbežnejšie sa v prevádzkach dá platiť aj gastrolístkami aj gastrokartou. Záujem o možnosť platby gastrokartou, v tých prevádzkach, kde to nie je zatiaľ možné, je indikatívne na úrovni približne jednej tretiny.

## Forma akceptovaných straveniek

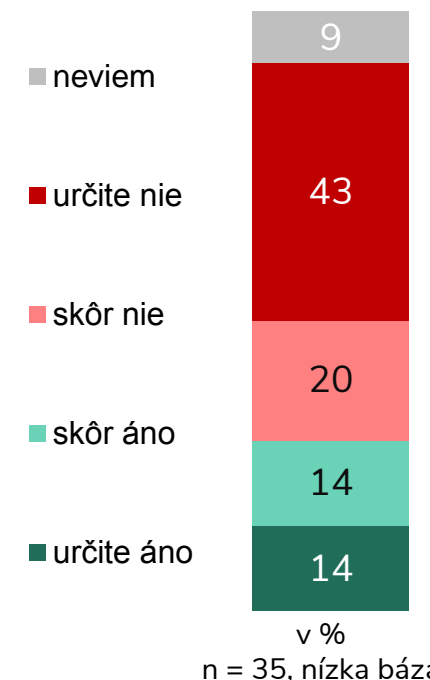


## Podľa regiónu



## Záujem o gastrokartu

- tí, čo v súčasnosti neprijímajú elektronické stravovacie karty-



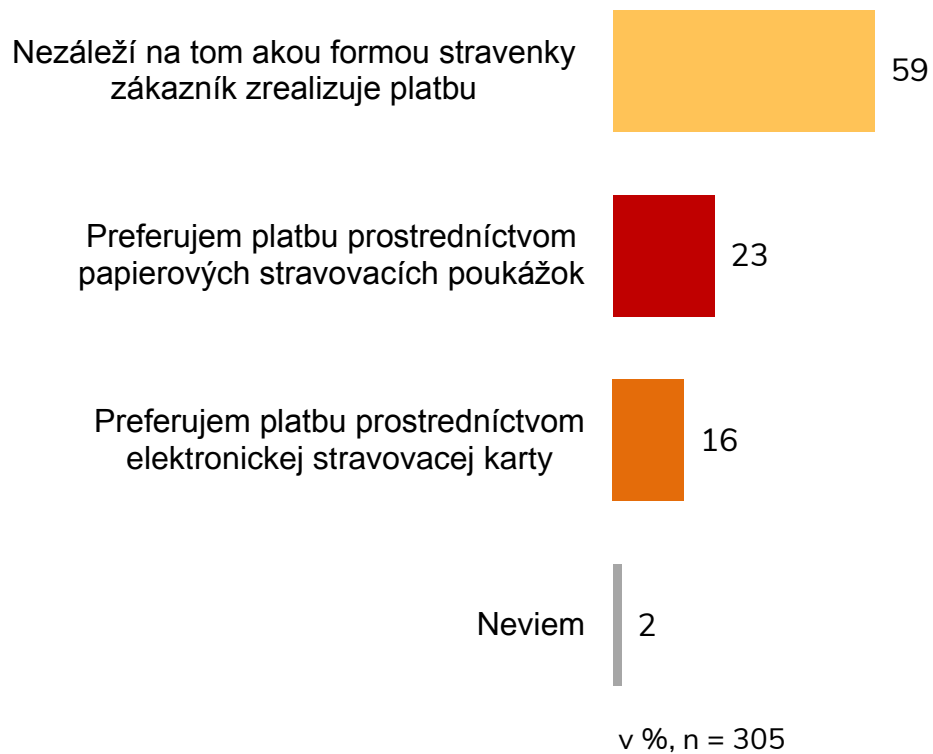
Q11. Aký druh straveniek prijíma vaša prevádzka?

Q12. Do akej miery by ste mali záujem o to, aby vaša prevádzka prijímala aj možnosť platby prostredníctvom elektronickej stravovacej karty?

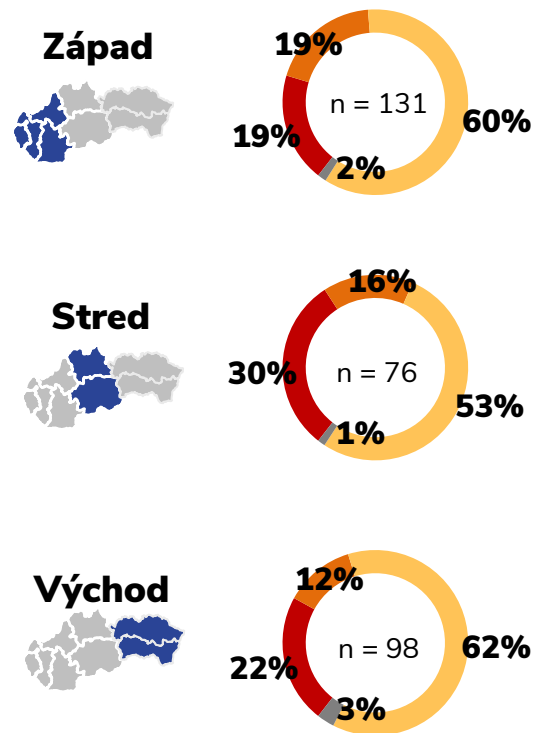
# Aký druh straveniek prevádzky preferujú?

To, či zákazník platí gastrokartou alebo gastrolístkami, nie je pre viac ako polovicu prevádzok podstatné. U zvyšných je mierna preferencia papierovej formy.

## Preferovaná forma platby



## Podľa regiónu

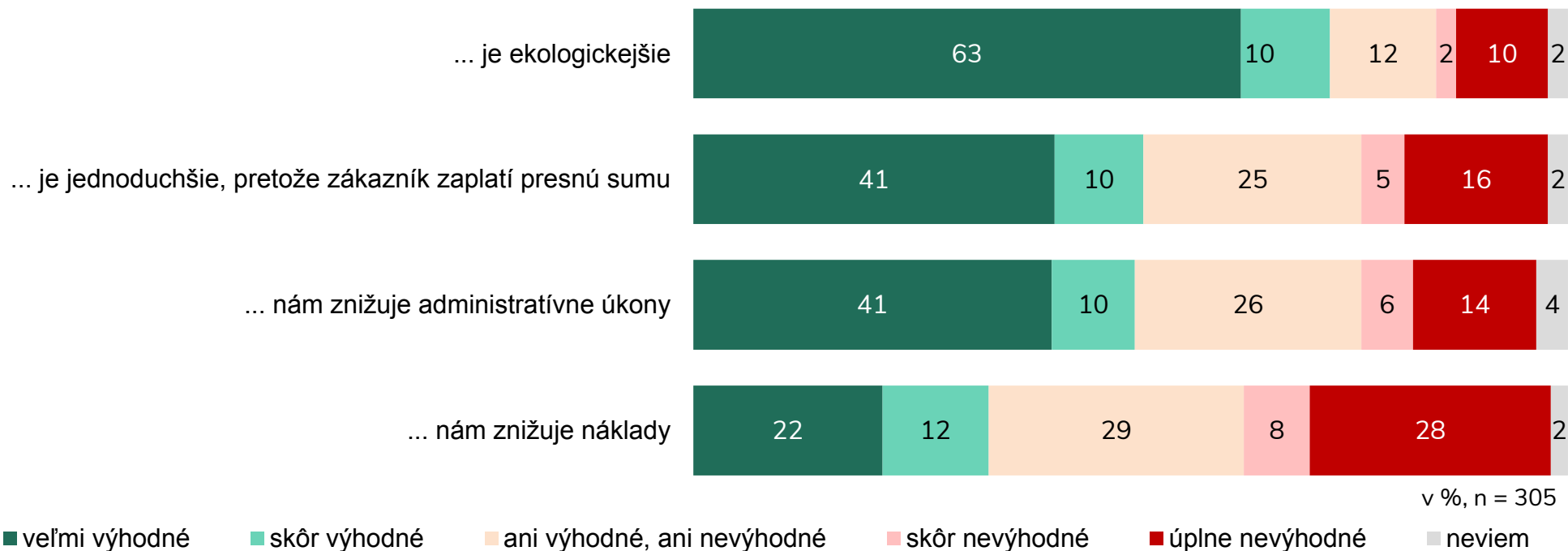


Q13. Ktorý z nasledujúcich výrokov najviac vystihuje váš postoj k platbe prostredníctvom straveniek?

# Aké výhody majú elektronické stravovacie karty?

Pre viac ako polovicu prevádzok je používanie gastrokariet jednoduchšie a majú s nimi menej administratívnych úkonov. Veľmi pozitívne vnímaný je ich ekologický aspekt na životné prostredie.

## Elektronické stravovacie karty vs. papierové poukážky ...



Q16. Na škále od 1 do 5 vyjadrite, prosím, do akej miery považujete tieto charakteristiky pri elektronických stravovacích kartách za výhodu?



základ  
správných  
rozhodnutí

## Obsah

Vnímanie aktuálnej situácie

Vnímanie navrhovanej pomoci

Gastrokarty vs. gastrolístky

**Demografické údaje**



# Demografické údaje – štruktúra vzorky

<b>Pohlavie</b>	muž	55%	<b>Kraj</b>	Bratislavský	20%
	žena	45%		Trnavský	5%
<b>Pracovné zaradenie</b>	majiteľ gastroprevádzky	70%		Trenčiansky	8%
	prevádzkovateľ gastroprevádzky	16%		Nitriansky	10%
	iný zamestnanec gastroprevádzky	14%		Žilinský	12%
<b>Počet prevádzok</b>	1	72%		Banskobystrický	12%
	2	15%		Prešovský	18%
	3	7%		Košický	14%
	4	3%		Ani jeden	1%
	5 a viac	3%		1-5 zamestnancov	36%
	neviem	1%	6-10 zamestnancov	30%	
				11-15 zamestnancov	15%
			16-20 zamestnancov	6%	
			21 a viac zamestnancov	10%	
			neviem	2%	